Centrum sociálnych služieb – BYSTRIČAN
Zakvášov 1935/453, 017 07 Považská Bystrica

POLITIKA KVALITY

- ✓ *Uplatňovanie systému manažérstva kvality, ako nástroja trvalého zlepšovania a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb,*
- ✓ *cieľavedomé vytváranie dlhodobo pozitívnych väzieb s prijímateľmi sociálnej služby, s ostatnými zainteresovanými osobami a komunitou,*
- ✓ *monitorovanie, analyzovanie a priebežné vyhodnocovanie požiadaviek, očakávaní a spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s cieľom účinnejšieho dosahovania štandardov poskytovaných služieb,*
- ✓ *vo všetkých procesoch sociálnej služby neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa sociálnej služby,*
- ✓ *rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb,*
- ✓ *zlepšovanie podmienok pre rozvoj aktivít, s dôrazom na osobnostný rozvoj zamestnancov, vytváraním podmienok na ich profesijný rast,*
- ✓ *sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky CSS - BYSTRIČAN,*
- ✓ *zabezpečovať neustále a všestranné vzdelávanie zamestnancov na, všetkých úrovniach,*
- ✓ *monitorovaním procesov a prijímaním opatrení zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v CSS - BYSTRIČAN.*

V Považskej Bystrici 01.10.2026

Mgr. Martin MIČO, MPH
riaditeľ CSS - BYSTRIČAN